

**ANNEXE**

**Formulaire de rétractation**

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé dans un délai de 14 jours, par courrier électronique, ou par courrier papier, uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site internet sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de  
Atelier Hugo Delavelle  
ZA Des Champs Piot  
Route de Ronchamp  
70400 SAULNOT

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de produit(s) ci-dessous :

- Commande du :
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Date :  
Signature du Client :

Dès que nous recevons l'article renvoyé, nous procéderons à votre remboursement dans un délai de 15 jours sans pénalités. Seuls les frais de retour restent à votre charge. Dans le cas où vous souhaiteriez que l'on organise le transport retour pour vous, prenez contact avec notre service client et nous vous communiquerons le coût de ce retour ainsi que les modalités exactes. Dans ce cas nous vous rembourserons le prix de votre article en déduisant le coût du transport retour.

NB : Il est ici précisé, en vertu des disponibilités de l'article L121-20-2 du code de la consommation, que le droit de rétractation est expressément écarté en cas de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications ou personnalisations du consommateur. Les produits fabriqués sur-mesure et/ou notifiés « sur commandes » ne seront ni repris, ni échangés. (Article 9 – Droit de rétractation – CGV)