

Formulaire de rétractation

Ce formulaire est à remplir et renvoyer dûment signé à :

SARL Atelier Hugo Delavelle
1 rue de granges
Malval
70400 Saulnot

Ou par mail : contact@hugodelavelle.fr

Je soussigné vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Produit :
- N° de commande :
- Commandé le :
- Reçu le :
- Motif du retour :

• Signature du (des) consommateur(s) :

• Date :

Rappel de nos conditions générales de vente:

Article 6. Droit de rétractation

Si vous n'êtes pas satisfait par un article qui vous a été livré, vous disposez d'un droit de rétractation pour annuler votre commande ou demander un échange. Dans ce cas, vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception de l'article pour faire valoir ce droit. Vous devez nous le notifier en prenant contact avec le service client et nous retourner l'article en question en parfait état, dans son emballage d'origine et non usagé, avec tous ses accessoires à l'adresse suivante :

SARL Atelier Hugo Delavelle
1 rue de granges
Malval
70400 Saulnot

Dès que nous recevrons l'article renvoyé, nous procéderons à votre remboursement dans un délai de 15 jours sans pénalités. Seul les frais de retour restent à votre charge. Dans le cas où vous souhaiteriez que l'on organise le transport retour pour vous, prenez contact avec notre service client et nous vous communiquerons le coût de ce retour ainsi que les modalités exactes. Dans ce cas nous vous rembourserons le prix de votre article en déduisant le coût du transport retour.

NB. : En vertu des dispositions de l'article L121-20-2 du code la consommation, les biens et objets confectionnés selon les spécifications du consommateur ou personnalisés à la demande du client ne peuvent bénéficier du droit de rétractation, et ne seront ni repris ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant l'objet vendu. Nous attirons donc votre attention sur le fait que les produits qui sont fabriqués sur demande, sur mesure ou personnalisés selon vos spécifications ne bénéficient pas du droit de rétractation.